

Министерство здравоохранения Ростовской области
государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Ростовской области
«Таганрогский медицинский колледж»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

СГ.05 ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА

Специальность: 31.02.01 Лечебное дело

Форма обучения: очная

РАССМОТРЕНО:

на заседании цикловой комиссии
Протокол № 10
«28» 05 2025 г.

Председатель ЦК И.Н. Олейникова

УТВЕРЖДЕНО:

замдиректора по
учебной работе
А.В. Вязьмитина

«10» 06 2025 г.

ОДОБРЕНО:

на заседании методического совета
Протокол № 6
от «10» 06 2025 г.

Методист А.В. Чесноков

Рабочая программа учебной дисциплины СГ.05 Основы бережливого производства разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности **31.02.01 Лечебное дело** утвержденного приказом Министерства просвещения РФ №526 от 04.07.2022 г. (зарегистрирован в Министерстве юстиции РФ 05.08.2022 г., регистрационный № 69542); приказа Министерства просвещения РФ № 464 от 03.07.2024 года «О внесении изменений в федеральные государственные образовательные стандарты среднего профессионального образования» (зарегистрирован в Министерстве юстиции РФ 09.08.2024 г., регистрационный № 79088); профессионального стандарта «Фельдшер» утвержденного Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ № 470н от 31.07.2020 года, зарегистрированного в Министерстве юстиции РФ, регистрационный номер № 59474 от 26.08.2020 года; с учетом ПОП 31.02.01 Лечебное дело.

Разработчики:

Корженко Е.В., преподаватель ГБПОУ РО «ТМК».

Рецензенты:

1. Олейникова И.Н., д-р экон. наук, профессор кафедры управления ЧОУ ВО ТИУиЭ;
2. Дегтярева М.А., преподаватель ГБПОУ РО «ТМК».

СОДЕРЖАНИЕ

		стр.
1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4	
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5	
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10	
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12	

1.ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

СГ.05 Основы бережливого производства

1.1. Место дисциплины в структуре образовательной программы:

Учебная дисциплина СГ.05 Основы бережливого производства является обязательной частью социально-гуманитарного цикла образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 31.02.01 Лечебное дело.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 07.

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 07	Уметь: осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства; картировать поток создания ценностей; применять ключевые инструменты решения проблем; Определять и анализировать основные потери в процессах; организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, пациентами, клиентами в ходе профессиональной деятельности	Знать: принципы, идеалы и философию бережливого производства; основы картирования; методы решения проблем; инструменты бережливого производства основы коммуникации и деятельности коллектива;

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	32
в том числе:	
теоретическое обучение	20
практические занятия	12
В форме практической подготовки	32
Промежуточная аттестация зачет	

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины СГ.05 ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Практическая подготовка	Самостоятельная работа	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент
1	2	3	4	5	6
Раздел 1. Бережливое производство как базовый инструмент обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности					
Тема 1.1. Философия и принципы бережливого производства	Содержание 1. Философия и принципы бережливого производства История возникновения бережливого производства, в том числе в здравоохранении. Ключевые понятия и принципы бережливого производства, в том числе в здравоохранении. Бережливое производство, как метод управления качеством в здравоохранении: основное понятие и цели.	2	2		OK 01 OK 02 OK 04 OK 07
Тема 1.2. Картирование потока создания ценности	Содержание 2. Картирование потока создания ценности Понятие «проблема», Определение и формулирование проблемы Понятия и принципы картирования потока создания ценности Инструменты картирования Виды карт: карта потока создания ценности (КПСЦ), карта текущего состояния, карта целевого состояния, карта идеального состояния. Расчет показателей потока создания ценностей.	2	2		OK 01 OK 02 OK 04 OK 07
	Практическое занятие № 1 Создание карты потока ценностей Создание карты потока ценностей по профессионально ориентированному видеоконтенту.	2	2		

	<p>Практическое занятие № 2</p> <p>Расчет показателей потока создания ценностей. Проведение расчетов показателей потока создания ценностей.</p>	2	2		
Тема 1.3. Потери	<p>Содержание</p> <p>3. Потери</p> <p>Ценность. Действия, создающие ценность. Действия, не создающие ценность.</p> <p>Виды потерь.</p> <p>Определение термина «потери». Причины возникновения потерь.</p> <p>Выявление потерь.</p> <p>Нетрадиционный подход к потерям.</p> <p>Устранение и предотвращение потерь.</p> <p>Стандартизация.</p>	2	2		OK 01 OK 02 OK 04 OK 07
Тема 1.4. Ключевые инструменты анализа проблем	<p>Содержание</p> <p>4. Ключевые инструменты анализа проблем</p> <p>Технологии анализа проблем:</p> <p>Пирамида проблем</p> <p>Граф-связей</p> <p>диаграмма Исикавы, спагетти, 5W1H, «5 почему», диаграмма Парето, диаграмма Ганта.</p>	2	2		OK 01 OK 02 OK 04 OK 07
Тема 1.5. Ключевые инструменты решения проблем	<p>Содержание</p> <p>5. Ключевые инструменты решения проблем</p> <p>Инструменты бережливого производства:</p> <p>Организация рабочего пространства по системе 5S, TPN, стандартизированная работа, система SMED, поток единичных изделий, в т.ч. канбан, точно в срок, метод кайдзен.</p>	2	2		OK 01 OK 02 OK 04 OK 07
	<p>Практическое занятие № 3</p> <p>Изучение инструментов бережливого производства: организация рабочего пространства по системе 5S.</p>	2	2		
Тема 1.6. Стратегия	<p>Содержание</p> <p>6. Стратегия клиентоориентированности в медицинской организации</p>	2	2		OK 01 OK 02 OK 04

клиентоориентированности в медицинской организации	Организация проведения и анализ социологических исследований как инструмента мониторинга качества процессов. Мотивационная основа клиентоориентированности персонала. Социальный аспект клиентоориентированности. Управление конфликтами в медицинской организации. Инструменты урегулирования конфликтов.				OK 07
	7. Управление конфликтами в медицинской организации. Понятие конфликт. Виды конфликтов. Инструменты урегулирования конфликтов.	2	2		OK 01 OK 02
	Практическое занятие № 4	2	2		OK 04
	Изучение инструментов урегулирования конфликтов в медицинских организациях.				OK 07
Тема 1.7. Стандартизация и непрерывное совершенствование	Содержание	2	2		OK 01 OK 02 OK 04 OK 07
	8. Стандартизация и непрерывное совершенствование Понятие стандарта. Функциональное предназначение стандарта. Специфика разработки стандартов оказания медицинских услуг. Совершенствование форм разделения и кооперации труда. Совершенствование организации и обслуживания рабочих мест				
	Практическое занятие № 5				
	Специфика разработки стандартов оказания медицинских услуг. Изучение специфики разработки стандартов оказания медицинских услуг.				
Тема 1.8. Организация применения бережливых технологий в медицинских организациях	Содержание	2	2		OK 01 OK 02 OK 04 OK 07
	9. Организация применения бережливых технологий в медицинских организациях (новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь): маршрутизация пациентов, стандартизация, 5 S, открытая регистратура и др.).				
	10. Психологические основы и барьеры коммуникации. Тактика коррекции дисфункционального поведения при организации работы команды. Стандартные операционные	2	2		OK 01 OK 02 OK 04

	процедуры и алгоритмы при взаимодействии с пациентами.				OK 07
	Практическое занятие № 6	2	2		OK 01
	Применения бережливых технологий в медицинских организациях. Зачет. Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь.				OK 02
Всего		32	32		OK 04
					OK 07

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет социально-гуманитарных дисциплин, оснащенный в соответствии с п. 6.1.2.1 примерной образовательной программы по специальности 31.02.01 Лечебное дело.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

3.2.1. Обязательные печатные издания

1. Бурнашева, Э. П. Основы бережливого производства / Э. П. Бурнашева. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург: Лань, 2023. — 76 с. — ISBN 978-5-507-45505-8. — Текст: непосредственный.

3.2.2. Основные электронные издания

1. Бурнашева, Э. П. Основы бережливого производства / Э. П. Бурнашева. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 76 с. — ISBN 978-5-507-45505-8. — Текст: электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/271253> (дата обращения: 06.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2. Елагина, В. Б. Менеджмент качества и основы бережливого производства : учебное пособие / В. Б. Елагина, Г. Р. Царева. — Йошкар-Ола : ПГТУ, 2019. — 178 с. — ISBN 978-5-8158-2163-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/157465> (дата обращения: 06.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
3. Мирный, В. И. Бережливое производство : учебное пособие / В. И. Мирный, О. А. Голубева, В. П. Димитров. — Ростов-на-Дону : Донской ГТУ, 2021. — 69 с. — ISBN 978-5-7890-1917-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/237815> (дата обращения: 06.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
4. Основы «бережливого производства» в медицине : учебно-методическое пособие / Т. С. Дьяченко, Е. Г. Попова, А. Н. Цапков, К. А. Попова. — Волгоград : ВолгГМУ, 2019. — 48 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/141202> (дата обращения: 06.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
5. Шмелёва, А. Н. Методы бережливого производства : учебно-методическое пособие / А. Н. Шмелёва. — Москва: РТУ МИРЭА, 2021. — 38 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/171543> (дата обращения: 06.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

1.2.2. Дополнительные источники

1. ГОСТ Р 56407-2015 Бережливое производство Основные методы и инструменты : национальный стандарт Российской Федерации : дата введения 2015-06-02. — введен впервые - Федеральное агентство по техническому

- регулированию и метрологии – URL: <https://base.garant.ru/71283816/> Режим доступа: ГАРАНТ.РУ: информационно-правовой портал - Текст: электронный
2. ГОСТ Р 56906 – 2016 Бережливое производство. Организация рабочего пространства (5S).: национальный стандарт Российской Федерации : дата введения 2016-10-01. – введен впервые - Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии – URL: <https://base.garant.ru/71903570/> Режим доступа: ГАРАНТ.РУ: информационно-правовой портал - Текст: электронный
3. ГОСТ Р 56907 – 2016 Бережливое производство. Визуализация. : национальный стандарт Российской Федерации: дата введения 2016-10-01. – введен впервые - Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии – URL: <https://base.garant.ru/71903568/> Режим доступа: ГАРАНТ.РУ: информационно-правовой портал - Текст: электронный
4. ГОСТ Р 56908 – 2016 Бережливое производство. Стандартизация работы. : национальный стандарт Российской Федерации: дата введения 2016-10-01. – введен впервые - Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии – URL: <https://base.garant.ru/71544084/> Режим доступа: ГАРАНТ.РУ: информационно-правовой портал - Текст: электронный
5. ГОСТ Р 57524 – 2017 Бережливое производство. Поток создания ценности: национальный стандарт Российской Федерации: дата введения 2018-01-01. – введен впервые - Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии – URL: <https://base.garant.ru/71898350/> Режим доступа: ГАРАНТ.РУ: информационно-правовой портал - Текст: электронный
6. ГОСТ Р 56020 – 2020 Бережливое производство. Основные положения и словарь.: национальный стандарт Российской Федерации : дата введения 2021-08-01. – введен впервые - Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии – URL: <https://base.garant.ru/75003287/> Режим доступа: ГАРАНТ.РУ: информационно-правовой портал - Текст: электронный
7. ГОСТ Р 56404-2021 Бережливое производство. Требования к системам менеджмента: национальный стандарт Российской Федерации : дата введения 2021-09-01. – введен впервые - Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии – URL: <https://base.garant.ru/401567316/> Режим доступа: ГАРАНТ.РУ: информационно-правовой портал - Текст: электронный.
8. ГОСТ Р 56404-2021 Бережливое производство. Требования к системам менеджмента: национальный стандарт Российской Федерации : дата введения 2021-09-01. – введен впервые - Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии – URL: <https://base.garant.ru/401567316/> Режим доступа: ГАРАНТ.РУ: информационно-правовой портал - Текст: электронный

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины		
<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> — основы коммуникации и деятельности коллектива; — принципы, идеалы и философию бережливого производства; — основы картирования; — методы решения проблем; — инструменты бережливого производства 	<ul style="list-style-type: none"> — владеет профессиональной терминологией; — демонстрирует системные знания о структуре, требованиям к проекту; — демонстрирует системные знания о принципах, инструментах бережливого производства; — демонстрирует системные знания картирования; — демонстрирует системные знания о методах анализа и решения проблем 	<p>Тестирование. Устный опрос. Оценка решений профессионально-ориентированных ситуационных задач Зачет.</p>
Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины		
<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> — организовывать работу коллектива и команды; — взаимодействовать с коллегами, руководством, пациентами, клиентами в ходе профессиональной деятельности; — осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства; — картировать поток создания ценностей; — применять ключевые инструменты решения проблем; — определять и анализировать основные потери в процессах 	<ul style="list-style-type: none"> — демонстрирует умение взаимодействовать с коллегами (сокурсниками), руководством (преподавателем), пациентами, клиентами в ходе профессиональной деятельности; — демонстрирует умение соблюдать принципы бережливого производства, выбирать инструменты бережливого производства; — демонстрирует умение осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства — способен определять и анализировать основные потери в процессах; — способен применять ключевые инструменты решения проблем 	<p>Тестирование. Устный опрос. Оценка решений профессионально-ориентированных ситуационных задач Зачет.</p>