

Министерство здравоохранения Ростовской области  
государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
Ростовской области  
«Таганрогский медицинский колледж»

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **СГ.05 ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА**

**Специальность: 31.02.01 Лечебное дело**

**Форма обучения: очная**

**РАССМОТРЕНО:**

на заседании цикловой комиссии

Протокол № 10  
« 28 » 05 2025 г.

Председатель ЦК

**УТВЕРЖДЕНО:**

замдиректора по

учебной работе

А.В. Вязьмитина

« 10 » 06 2025 г.**ОДОБРЕНО:**

на заседании методического совета

Протокол № 6  
от « 10 » 06 2025 г.

Методист



А.В. Чесноков

Рабочая программа учебной дисциплины СГ.05 Основы бережливого производства разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности **31.02.01 Лечебное дело** утвержденного приказом Министерства просвещения РФ №526 от 04.07.2022 г. (зарегистрирован в Министерстве юстиции РФ 05.08.2022 г., регистрационный № 69542); приказа Министерства просвещения РФ № 464 от 03.07.2024 года «О внесении изменений в федеральные государственные образовательные стандарты среднего профессионального образования» (зарегистрирован в Министерстве юстиции РФ 09.08.2024 г., регистрационный № 79088); профессионального стандарта «Фельдшер» утвержденного Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ № 470н от 31.07.2020 года, зарегистрированного в Министерстве юстиции РФ, регистрационный номер № 59474 от 26.08.2020 года; с учетом ПОП 31.02.01 Лечебное дело.

**Разработчики:**

Корженко Е.В., преподаватель ГБПОУ РО «ТМК».

**Рецензенты:**

1. Олейникова И.Н., д-р экон. наук, профессор кафедры управления ЧОУ ВО ТИУиЭ;
2. Дегтярева М.А., преподаватель ГБПОУ РО «ТМК».

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>стр. 4</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>5</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>10</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>12</b>

# 1. ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## СГ.05 Основы бережливого производства

### 1.1. Место дисциплины в структуре образовательной программы:

Учебная дисциплина СГ.05 Основы бережливого производства является обязательной частью социально-гуманитарного цикла образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 31.02.01 Лечебное дело.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 07.

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.

### 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 07	Уметь: осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства; картировать поток создания ценностей; применять ключевые инструменты решения проблем; Определять и анализировать основные потери в процессах; организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, пациентами, клиентами в ходе профессиональной деятельности	Знать: принципы, идеалы и философию бережливого производства; основы картирования; методы решения проблем; инструменты бережливого производства основы коммуникации и деятельности коллектива;

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
<b>Объем образовательной программы учебной дисциплины</b>	<b>32</b>
в том числе:	
теоретическое обучение	20
практические занятия	12
<b>В форме практической подготовки</b>	<b>32</b>
Промежуточная аттестация зачет	

## 2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины СГ.05 ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Практическая подготовка	Самостоятельная работа	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент
1	2	3	4	5	6
Раздел 1. Бережливое производство как базовый инструмент обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности					
Тема 1.1. Философия и принципы бережливого производства	Содержание	2	2		ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 07
	1. Философия и принципы бережливого производства История возникновения бережливого производства, в том числе в здравоохранении. Ключевые понятия и принципы бережливого производства, в том числе в здравоохранении. Бережливое производство, как метод управления качеством в здравоохранении: основное понятие и цели.				
Тема 1.2. Картирование потока создания ценности	Содержание	2	2		ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 07
	2. Картирование потока создания ценности Понятие «проблема», Определение и формулирование проблемы Понятия и принципы картирования потока создания ценности Инструменты картирования Виды карт: карта потока создания ценности (КПСЦ), карта текущего состояния, карта целевого состояния, карта идеального состояния. Расчет показателей потока создания ценностей.				
	Практическое занятие № 1	2	2		
	Создание карты потока ценностей Создание карты потока ценностей по профессионально ориентированному видеоконтенту.				

	<b>Практическое занятие № 2</b>	2	2		
	<b>Расчет показателей потока создания ценностей.</b> Проведение расчетов показателей потока создания ценностей.				
<b>Тема 1.3. Потери</b>	<b>Содержание</b>	2	2		ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 07
	<b>3. Потери</b> Ценность. Действия, создающие ценность. Действия, не создающие ценность. Виды потерь. Определение термина «потери». Причины возникновения потерь. Выявление потерь. Нетрадиционный подход к потерям. Устранение и предотвращение потерь. Стандартизация.				
<b>Тема 1.4. Ключевые инструменты анализа проблем</b>	<b>Содержание</b>	2	2		ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 07
	<b>4. Ключевые инструменты анализа проблем</b> Технологии анализа проблем: Пирамида проблем Граф-связей диаграмма Исикавы, спагетти, 5W1H, «5 почему», диаграмма Парето, диаграмма Ганта.				
<b>Тема 1.5. Ключевые инструменты решения проблем</b>	<b>Содержание</b>	2	2		ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 07
	<b>5. Ключевые инструменты решения проблем</b> Инструменты бережливого производства: Организация рабочего пространства по системе 5S, TPN, стандартизированная работа, система SMED, поток единичных изделий, в т.ч. канбан, точно в срок, метод кайдзен.				
	<b>Практическое занятие № 3</b>	2	2		
	<b>Изучение инструментов бережливого производства:</b> организация рабочего пространства по системе 5S.				
<b>Тема 1.6. Стратегия</b>	<b>Содержание</b>	2	2		ОК 01 ОК 02 ОК 04
	<b>6. Стратегия клиентоориентированности в медицинской организации</b>				

клиентоориентированности в медицинской организации	Организация проведения и анализ социологических исследований как инструмента мониторинга качества процессов. Мотивационная основа клиентоориентированности персонала. Социальный аспект клиентоориентированности. Управление конфликтами в медицинской организации. Инструменты урегулирования конфликтов.				ОК 07
	7. Управление конфликтами в медицинской организации. Понятие конфликт. Виды конфликтов. Инструменты урегулирования конфликтов.	2	2		ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 07
	Практическое занятие № 4	2	2		
	Изучение инструментов урегулирования конфликтов в медицинских организациях.				
Тема 1.7. Стандартизация и непрерывное совершенствование	Содержание	2	2		ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 07
	8. Стандартизация и непрерывное совершенствование Понятие стандарта. Функциональное предназначение стандарта. Специфика разработки стандартов оказания медицинских услуг. Совершенствование форм разделения и кооперации труда. Совершенствование организации и обслуживания рабочих мест				
	Практическое занятие № 5	2	2		
	Специфика разработки стандартов оказания медицинских услуг. Изучение специфики разработки стандартов оказания медицинских услуг.				
Тема 1.8. Организация применения бережливых технологий в медицинских организациях	Содержание	2	2		ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 07
	9. Организация применения бережливых технологий в медицинских организациях (новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь): маршрутизация пациентов, стандартизация, 5 S, открытая регистратура и др.).				
	10. Психологические основы и барьеры коммуникации. Тактика коррекции дисфункционального поведения при организации работы команды. Стандартные операционные	2	2		ОК 01 ОК 02 ОК 04



	процедуры и алгоритмы при взаимодействии с пациентами.				ОК 07
	<b>Практическое занятие № 6</b>	2	2		ОК 01
	<b>Применения бережливых технологий в медицинских организациях. Зачет.</b> Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь.				ОК 02 ОК 04 ОК 07
<b>Всего</b>		32	32		

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:**

Кабинет социально-гуманитарных дисциплин, оснащенный в соответствии с п. 6.1.2.1 примерной образовательной программы по специальности 31.02.01 Лечебное дело.

#### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

##### **3.2.1. Обязательные печатные издания**

1. Бурнашева, Э. П. Основы бережливого производства / Э. П. Бурнашева. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург: Лань, 2023. — 76 с. — ISBN 978-5-507-45505-8. — Текст: непосредственный.

##### **3.2.2. Основные электронные издания**

1. Бурнашева, Э. П. Основы бережливого производства / Э. П. Бурнашева. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 76 с. — ISBN 978-5-507-45505-8. — Текст: электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/271253> (дата обращения: 06.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2. Елагина, В. Б. Менеджмент качества и основы бережливого производства : учебное пособие / В. Б. Елагина, Г. Р. Царева. — Йошкар-Ола : ПГТУ, 2019. — 178 с. — ISBN 978-5-8158-2163-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/157465> (дата обращения: 06.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
3. Мирный, В. И. Бережливое производство : учебное пособие / В. И. Мирный, О. А. Голубева, В. П. Димитров. — Ростов-на-Дону : Донской ГТУ, 2021. — 69 с. — ISBN 978-5-7890-1917-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/237815> (дата обращения: 06.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
4. Основы «бережливого производства» в медицине : учебно-методическое пособие / Т. С. Дьяченко, Е. Г. Попова, А. Н. Цапков, К. А. Попова. — Волгоград : ВолгГМУ, 2019. — 48 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/141202> (дата обращения: 06.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
5. Шмелёва, А. Н. Методы бережливого производства : учебно-методическое пособие / А. Н. Шмелёва. — Москва: РТУ МИРЭА, 2021. — 38 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/171543> (дата обращения: 06.03.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

##### **1.2.2. Дополнительные источники**

1. ГОСТ Р 56407-2015 Бережливое производство Основные методы и инструменты : национальный стандарт Российской Федерации : дата введения 2015-06-02. — введен впервые - Федеральное агентство по техническому

- регулированию и метрологии – URL: <https://base.garant.ru/71283816/> Режим доступа: ГАРАНТ.РУ: информационно-правовой портал - Текст: электронный
2. ГОСТ Р 56906 – 2016 Бережливое производство. Организация рабочего пространства (5S): национальный стандарт Российской Федерации : дата введения 2016-10-01. – введен впервые - Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии – URL: <https://base.garant.ru/71903570/> Режим доступа: ГАРАНТ.РУ: информационно-правовой портал - Текст: электронный
3. ГОСТ Р 56907 – 2016 Бережливое производство. Визуализация. : национальный стандарт Российской Федерации: дата введения 2016-10-01. – введен впервые - Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии – URL: <https://base.garant.ru/71903568/> Режим доступа: ГАРАНТ.РУ: информационно-правовой портал - Текст: электронный
4. ГОСТ Р 56908 – 2016 Бережливое производство. Стандартизация работы. : национальный стандарт Российской Федерации: дата введения 2016-10-01. – введен впервые - Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии – URL: <https://base.garant.ru/71544084/> Режим доступа: ГАРАНТ.РУ: информационно-правовой портал - Текст: электронный
5. ГОСТ Р 57524 – 2017 Бережливое производство. Поток создания ценности: национальный стандарт Российской Федерации: дата введения 2018-01-01. – введен впервые - Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии – URL: <https://base.garant.ru/71898350/> Режим доступа: ГАРАНТ.РУ: информационно-правовой портал - Текст: электронный
6. ГОСТ Р 56020 – 2020 Бережливое производство. Основные положения и словарь.: национальный стандарт Российской Федерации : дата введения 2021-08-01. – введен впервые - Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии – URL: <https://base.garant.ru/75003287/> Режим доступа: ГАРАНТ.РУ: информационно-правовой портал - Текст: электронный
7. ГОСТ Р 56404-2021 Бережливое производство. Требования к системам менеджмента: национальный стандарт Российской Федерации : дата введения 2021-09-01. – введен впервые - Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии – URL: <https://base.garant.ru/401567316/> Режим доступа: ГАРАНТ.РУ: информационно-правовой портал - Текст: электронный.
8. ГОСТ Р 56404-2021 Бережливое производство. Требования к системам менеджмента: национальный стандарт Российской Федерации : дата введения 2021-09-01. – введен впервые - Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии – URL: <https://base.garant.ru/401567316/> Режим доступа: ГАРАНТ.РУ: информационно-правовой портал - Текст: электронный

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<b>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины</b>		
<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— основы коммуникации и деятельности коллектива;</li> <li>— принципы, идеалы и философию бережливого производства;</li> <li>— основы картирования;</li> <li>— методы решения проблем;</li> <li>— инструменты бережливого производства</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— владеет профессиональной терминологией;</li> <li>— демонстрирует системные знания о структуре, требованиям к проекту;</li> <li>— демонстрирует системные знания о принципах, инструментах бережливого производства;</li> <li>— демонстрирует системные знания картирования;</li> <li>— демонстрирует системные знания о методах анализа и решения проблем</li> </ul>	<p>Тестирование. Устный опрос. Оценка решений профессионально-ориентированных ситуационных задач Зачет.</p>
<b>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины</b>		
<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— организовывать работу коллектива и команды;</li> <li>— взаимодействовать с коллегами, руководством, пациентами, клиентами в ходе профессиональной деятельности;</li> <li>— осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства;</li> <li>— картировать поток создания ценностей;</li> <li>— применять ключевые инструменты решения проблем;</li> <li>— определять и анализировать основные потери в процессах</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— демонстрирует умение взаимодействовать с коллегами (сокурсниками), руководством (преподавателем), пациентами, клиентами в ходе профессиональной деятельности;</li> <li>— демонстрирует умение соблюдать принципы бережливого производства, выбирать инструменты бережливого производства;</li> <li>— демонстрирует умение осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства</li> <li>— способен определять и анализировать основные потери в процессах;</li> <li>— способен применять ключевые инструменты решения проблем</li> </ul>	<p>Тестирование. Устный опрос. Оценка решений профессионально-ориентированных ситуационных задач. Зачет.</p>